

Regulamin ośrodka wczasowego Cztery Koty w Pluskach, ulica Jeziorna 110 /112 11-034 Pluski

- I. Postanowienia ogólne
- II. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu
- III. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu
- IV. Zasady parkowania pojazdów
- V. Zasady pobytu zwierząt
- VI. Postanowienia końcowe

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania Gości na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Cztery Koty, zwanego dalej Ośrodkiem, i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji i wniesienia opłaty rezerwacyjnej lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując w/w. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Na terenie Ośrodka mają prawo przebywać tylko osoby, które zarezerwowały i opłaciły pobyt w Ośrodku. Osoby niezameldowane na pobyt w Ośrodku nie mogą przebywać na jego terenie ani korzystać z urządzeń brzegowych Ośrodka, w tym pomostów oraz sprzętu wodnego. W przypadku nie dostosowania się do powyższego zakazu osoby spoza Ośrodka mogą być wezwane przez obsługę do niezwłocznego opuszczenia terenu.
3. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się do przestrzegania:
 - A. postanowień niniejszego regulaminu,
 - B. przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nie przestrzegania przez gości Ośrodka zasad oraz zarządzeń zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych, bez zgody kierownictwa Ośrodka.
6. Ośrodek nie zezwala Gościom na organizację na terenie Ośrodka, we własnym zakresie, imprez masowych, z wyjątkiem imprez uprzednio uzgodnionych z kierownictwem Ośrodka.
7. Gość Ośrodka wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000) przez zarządców Ośrodka, tj. WB Koncept Witold Bernhardt, ul. Jeziorna 110, 11-034 Pluski oraz Paweł Osik, ul. Jeziorna 112, 11-034 Pluski, dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
8. Osobom trzecim Ośrodek nie udziela żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości.

II. Zasady wynajmu i zakwaterowania oraz anulacji pobytu

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w kategoryzowanych obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach w ciągu roku kalendarzowego.
2. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka: w domkach oraz w apartamencie, zgodnie z warunkami rezerwacji i anulacji pobytu uprzednio uzgodnionymi.
3. Domki oraz apartament wynajmowane są na doby hotelowe.
 1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 18.00, a kończy się o godz. 10.30 dnia następnego.
4. W przypadku chęci przedłużenia pobytu w Ośrodku w dniu zakończenia pobytu Goście są zobowiązani uzgodnić to z obsługą Ośrodka najpóźniej w dniu poprzedzającym zakończenie pobytu.

5. Wszelkie czynności związane ze zgłoszeniem pobytu, zameldowaniem i wniesieniem należnych opłat dokonywane są u obsługi Ośrodka.
6. Wszyscy Goście wjeżdżający na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych lub innych usług, zobowiązani są do:
 - A. dokonania meldunku na podstawie ważnego dokumentu tożsamości niezwłocznie po wjechaniu na teren Ośrodka,
 - B. wniesienia opłat za pobyt w ośrodku,
 - C. Pozostawienia w recepcji kaucji zwrotnej wysokości 500 PLN za dom i 2 000 PLN za apartament, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po zdaniu miejsca noclegu, pod warunkiem, że goście przestrzegali regulaminu ośrodka i określonych w nim zasad pobytu oraz nie zachodzą inne przesłanki uniemożliwiające zwrot kaucji. W razie stwierdzenia przez obsługę Ośrodka rażących zaniedbań obowiązującego regulaminu Ośrodka lub pozostawienia przez Gości nieporządku/ nieczystości w opuszczanym domku/apartamencie, bądź zniszczenia czy uszkodzenia jakichkolwiek elementów wyposażenia domku/ apartamentu lub mienia Ośrodka, kaucja w części lub całości (stosownie do oszacowanych strat Ośrodka) nie zostanie zwrócona, z uwagi na konieczność pokrycia kosztów usunięcia stwierdzonych zaniedbań, zabrudzeń, przykrych zapachów, nieczystości, uszkodzeń sprzętu itp. Kierownictwo Ośrodka zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości kaucji zwrotnej bez podania przyczyny.
7. Płatności za pobyt w Ośrodku oraz inne świadczone przez Ośrodek usługi dokonuje się z góry za cały rezerwowany okres pobytu, a w razie nagłego wyjazdu lub skrócenia pobytu, Ośrodek, nie zwraca opłaty za niewykorzystany okres pobytu.
8. Do ceny pobytu należy w dniu przyjazdu doliczyć i uiścić u obsługi Ośrodka wszelkie opłaty dodatkowe naliczone podczas dokonywania formalności meldunkowych, a wynikające z zamówionych usług dodatkowych. Dotyczy to opłat, które nie były wcześniej naliczane tj:
 - Za dodatkowe osoby przebywające w domku/ apartamencie/ pokoju,
 - Za zwierzęta mające przebywać na terenie Ośrodka,
 - Za wynajem sprzętu wodnego niebędącą go częścią oferty, itp.,
 - Za dodatkowy samochód osobowy, który nie był ujęty w momencie rezerwacji.
9. Jakakolwiek zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd/ skrócenie pobytu) w stosunku do wcześniej dokonanej i potwierdzonej przez obsługę Ośrodka rezerwacji, nie upoważnia do żądania obniżenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek wniesionych przez Gościa opłat. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia Gościa w Ośrodku w dniu przewidzianym na rozpoczęcie pobytu, a maksymalnie do dnia następnego do godziny 8.00) upoważnia Ośrodek jednostronnie do zerwania zawartej z Gościem umowy, tj. anulowania dokonanej rezerwacji, z możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych z tego tytułu kosztów. Wpłacona przez Gościa opłata rezerwacyjna na zarezerwowany pobyt, który w ten sposób nie doszedł do skutku, nie podlega zwrotowi.
10. Ilość osób zakwaterowanych w Ośrodku nie może przekraczać ilości osób zameldowanych i mających opłacony pobyt. W przypadku stwierdzenia przebywania w Ośrodku dodatkowych osób, nieuprawnionych do przebywania na jego terenie, koszt ich pobytu ponosi osoba zameldowana lub osoby takie mogą być wezwane do natychmiastowego opuszczenia terenu Ośrodka.
11. Istnieje możliwość zakwaterowania dodatkowych osób, powyżej ilości określonej w umowie. Jest to możliwe tylko po zgłoszeniu tego faktu obsłudze Ośrodka, podczas dokonywania rezerwacji lub po przybyciu na miejsce, jednakże jest to związane z koniecznością wniesienia dodatkowej opłaty za dostawkę, tj. pobyt dodatkowo zgłoszonej osoby. Ośrodek zastrzega sobie możliwość limitowania ilości dodatkowych osób do zakwaterowania.
12. W przypadku domów i apartamentu zakwaterowanie dodatkowych osób jest ograniczone możliwościami technicznymi, Ośrodek może więc odmówić i nie zapewnić dodatkowego miejsca noclegowego tj. wykonania dostawki.
13. Gość nie ma prawa udostępniać domu/ apartamentu/ pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w Ośrodku, bez zgody kierownictwa Ośrodka, nawet jeśli nie upłynął termin pobytu, za który uiścił należną opłatę.
14. Ośrodek zastrzega sobie prawo odmowy zakwaterowania osobom;
 - A. będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

- B. zachowującym się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny lub nieobyczajny,
 - C. które nie poinformowały kierownictwa Ośrodka o organizacji w Ośrodku imprez masowych (np. wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, zakończenie sezonu piłkarskiego, zakończenie szkoły, spotkania integracyjne itp.),
 - D. które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyły Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu Ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.
15. Wykonanie usługi ze strony Ośrodka polega na przekazaniu Gościom czystego i wysprzątanego domku i/lub apartamentu, gotowego do użytkowania, poprzez przekazanie jednego kompletu kluczy oraz informacji o wyposażeniu i stanie technicznym pomieszczeń.
 16. Z chwilą przejęcia kluczy do domku i/lub apartamentu zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie oddane do użytkowania. Niezwłocznie po wejściu do domku i/lub apartamentu Gość jest zobowiązany do sprawdzenia faktycznego stanu wyposażenia oraz czy jest ono zgodne z przekazaną przez recepcję Ośrodka informacją o ich stanie technicznym. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek różnic czy braków w wyposażeniu domku i/ lub apartamentu, fakt ten należy zgłosić obsłudze Ośrodka nie później niż w ciągu pierwszej godziny pobytu. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone wady, braki i usterki odpowiada aktualnie zameldowany Gość.
 17. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku i/lub apartamentu należy zgłaszać niezwłocznie obsłudze Ośrodka.
 18. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, Goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
 19. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia Ośrodka, a powstałe z przyczyn leżących po stronie Gości korzystających z udostępnionych im pomieszczeń i mienia Ośrodka, rozliczane będą na miejscu, tj. podczas pobytu, w pierwszej kolejności z kaucji, którą Goście Ośrodka uiścili w dniu przyjazdu, o ile kwota kaucji okaże się wystarczająca na pokrycie tych kosztów (np. naprawę uszkodzenia lub zakup zniszczonej/ zagubionej rzeczy). Szkody rozliczane są wg aktualnie obowiązujących cen umożliwiających naprawę lub odtworzenie uszkodzonego wyposażenia lub mienia bądź usunięcia ewentualnych zniszczeń/ zabrudzeń itp. W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni od daty ujawnienia szkody. W przypadku gdy uiszczona kaucja nie wystarczy na pokrycie opisanych wcześniej szkód Ośrodek wystawia Gościowi Ośrodka dodatkową fakturę, która w całości pokryje różnicę pomiędzy uiszczoną kaucją a faktycznym kosztem naprawy szkody, powiększoną o należny podatek.
 20. Zdanie domku i/lub apartamentu przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie obsłudze Ośrodka gotowości wymeldowania i opuszczenia domku i/lub apartamentu oraz terenu Ośrodka. Obsługa Ośrodka w obecności Gościa sprawdzi stan techniczny i wyposażenie wszystkich pomieszczeń celem zakończenia formalności związanych z wymeldowaniem Gościa i odbiorem kluczy od Gości opuszczających Ośrodek.
 21. Uwagi dotyczące jakości świadczonych przez Ośrodek usług, wniesione po zakończeniu ich świadczenia lub w dniu wyjazdu, nie będą rozpatrzone.

III. Przepisy porządkowe i zasady korzystania z obiektu

1. Przebywanie na terenie Ośrodka zobowiązuje do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości oraz mieniu Ośrodka.
2. Na terenie Ośrodka, ze względu na dobro i spokój wszystkich Gości obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 9.00 rano.
3. W domach i apartamencie oraz na pomostach zabrania się w szczególności:
 - A. **Wrzucania do kanalizacji sanitarnej czegokolwiek oprócz papieru toaletowego.** Nie przestrzeganie powyższego zapisu może spowodować awarię przepompowni co uniemożliwia odprowadzanie ścieków z domu/ apartamentu. Nie przestrzeganie powyższego zapisu może

spowodować awarię przepompowni co uniemożliwia odprowadzanie ścieków z domu/ apartamentu,

- B. Palenia tytoniu oraz tzw. e-papierosów (UWAGA! W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku za pobyt Gościa doliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 1500 PLN, przeznaczona na likwidację niepożądanego zapachu tytoniu),
- C. Chodzenia w obuwiu powodującym zniszczenie podłóg, np. butach na wysokim obcasie,
- D. Wynoszenia/ przenoszenia z domku/ apartamentu na zewnątrz lub w inne miejsce, przedmiotów stanowiących jego wyposażenie (np. mebli, pościeli, koców, naczyń kuchennych itp.),
- E. Pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
- F. Używania urządzeń elektrycznych o każdej mocy nie stanowiących standardowego wyposażenia domku i/lub apartamentu mogących zakłócić pracę instalacji elektrycznej Ośrodka, zwłaszcza urządzeń elektrycznych wytwarzających żarzenie spirali grzejnej,
- G. **Rozpalania grilla na drewnianych tarasach domków lub na pomostach.** Korzystanie z własnego grilla musi być zgłoszone obsłudze Ośrodka i jest dozwolone wyłącznie, jeżeli jego rozpalenie nastąpi w odległości co najmniej 6 metrów od drewnianego domku i poza zasięgiem rzutu korony drzewa. Zabrania się rozpalania grilla podczas silnych wiatrów. Osoby rozpalające grilla zobowiązane są do nadzorowania go podczas palenia, zaś zużyty i wystudzony węgiel/ opał należy wysypać w miejsce wskazane przez Obsługę,
- H. Grania w piłkę nożną ze względu na hałas powodowany kopaniem piłki,
- I. Uprawiania innych gier powodujących nadmierny hałas,
- J. Stawiania namiotów i przyczep campingowych,
- K. Używania na terenie Ośrodka na otwartej przestrzeni radioodbiorników, przenośnego sprzętu nagłaśniającego i innych urządzeń odtwarzających głośną muzykę lub inne dźwięki,
- L. Jakiegokolwiek zachowania, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt i wypoczynek innym Gościom Ośrodka,
- M. Używania dodatkowych, prywatnych urządzeń grzewczych, butli gazowych, środków pirotechnicznych, petard itp. bez zgody obsługi Ośrodka.
- N. Wprowadzania psów na pomosty bez zgody osób tam wypoczywających,**
- O. Skrobania i czyszczenia ryb w domach i apartamencie. W tym celu należy każdorazowo poprosić obsługę o wskazanie miejsca dogodnego do tej czynności.**
- P. Prosimy o każdorazowe zamykanie bramy wjazdowej i furtki.

- 4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione przez Gości Ośrodka w domkach i/ lub apartamencie i poza nimi pieniądze, papiery wartościowe, kosztowności lub inne wartościowe przedmioty, również te posiadające wartość naukową lub artystyczną.
- 5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za przywieziony przez Gości na teren Ośrodka prywatny sprzęt wodny. Obowiązek zabezpieczenia tego sprzętu przed ewentualnym zniszczeniem, uszkodzeniem lub kradzieżą spoczywa na właścicielu tego sprzętu. O zamiarze przywiezienia na teren Ośrodka własnego sprzętu wodnego należy poinformować obsługę Ośrodka z wyprzedzeniem, ponieważ może to być związane z koniecznością wniesienia dodatkowych opłat np. za plisowanie bądź za korzystanie z miejsca parkingowego lub cumowniczego dla prywatnego sprzętu wodnego.
- 6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku nie zachowania przez Gości należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku i/lub apartamentu.
- 7. Pobyt w Ośrodku dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest wyłącznie wtedy, gdy pozostają one pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka.
- 8. Wszelkie odpady produkowane przez Gości podczas pobytu w Ośrodku należy utylizować we własnym zakresie poprzez wynoszenie i umieszczanie ich w odpowiednich pojemnikach na śmieci znajdujących się na terenie Ośrodka. Podobnie przed opuszczeniem Ośrodka Goście są zobowiązani do uporządkowania zajmowanego przez siebie domku i/lub pawilonu i miejsca wokół nich oraz wyniesienia wszelkich odpadów do przeznaczonych na śmieci pojemników. Za jakiegokolwiek odpady (śmieci) pozostawione przez Gości w domku i/lub apartamencie, a stwierdzone w trakcie dokonywania odbioru domku i/lub apartamentu przed wymeldowaniem Gościa z Ośrodka będą naliczane dodatkowe opłaty związane z koniecznością usuwania ich

przez obsługę Ośrodka, w szczególności po stwierdzeniu pozostawienia przez Gości znacznej ilości tych odpadów (śmieci).

9. Goście winni są nie pozostawiać włączonego oświetlenia wewnątrz domu/ apartamentu kiedy nie przebywają w jego wnętrzu oraz upewnieniu się podczas opuszczania domku/ apartamentu, że wszystkie zawory ujęć wody w łazience i kuchni zostały należycie zamknięte.
10. Gość nie przestrzegający postanowień regulaminu Ośrodka, zakłócający spokój, porządek lub korzystający z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka, może zostać z niego usunięty bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i bez prawa do jakichkolwiek odszkodowań wynikających z faktu usunięcia Gościa z Ośrodka.
11. W przypadku korzystania ze sprzętu pływającego, Goście mają obowiązek korzystania z kamizelek ratunkowych.
12. Korzystanie ze sprzętu pływającego jest możliwe tylko i wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi tego sprzętu.
13. Zabrania się korzystania ze sprzętu pływającego osobom po spożyciu alkoholu lub innych substancji odurzających.
14. Kąpiel w jeziorze odbywa się na odpowiedzialność Gościa i nie jest strzeżona.

IV. Zasady parkowania pojazdów

1. Wjazd na teren Ośrodka pojazdem silnikowym (dotyczy samochodów oraz motocykli) dozwolony jest wyłącznie dla Gości Ośrodka.
2. Parking na terenie Ośrodka jest **NIESTRZEŻONY**. Ośrodek i właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy zaparkowane na terenie Ośrodka ani za znajdujące się w nich mienie. Ośrodek nie odpowiada także za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, energia elektryczna, itp.).
3. Parking jest bezpłatny wyłącznie dla Gości Ośrodka podczas ich pobytu i tylko dla maksymalnie 2 pojazdów silnikowych przypadających na jeden domek lub maksymalnie 1 pojazd na apartament. Zapis powyższy dotyczy tylko i wyłącznie do pojazdów gości zameldowanych. Parkowanie każdego następnego pojazdu ponad limit musi być uzgodnione z obsługą Ośrodka i po wniesieniu dodatkowej opłaty w kwocie 100 PLN za dobę lub 50 PLN za każdą rozpoczętą godzinę postoju.
4. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu, w obrębie każdego z domów.

V. Zasady pobytu zwierząt

1. Zezwala się na pobyt w Ośrodku zwierząt domowych, z wyjątkiem zwierząt agresywnych, chorych, jadowitych.
2. Zezwolenie na pobyt zwierząt (w tym także psów) w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu obsłudze Ośrodka i otrzymaniu stosownej zgody podczas dokonywania rezerwacji pobytu. Pobyt zwierząt w Ośrodku jest płatny, zgodnie z ustaloną wcześniej opłatą.
3. Właściciele zwierząt podczas pobytu w Ośrodku są zobowiązani do:
 - A. wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Ośrodku, zgodnie z umową,
 - B. posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
 - C. sprzątnięcia nieczystości pozostawianych przez zwierzę,
 - D. zapewnienia swojemu zwierzęciu, we własnym zakresie, niezbędnych warunków umożliwiających niezakłócony pobyt, np. legowiska lub wyżywienia,
 - E. wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka,
 - F. utrzymywania zwierząt (psów) wyłącznie na smyczy i w kagańcu.
4. W przypadku nie stosowania się do zasad określonych w pkt. 3 powyżej, właściciele zwierząt będą zobowiązani do uiszczenia kary w wysokości 500 zł za każdy jednorazowo stwierdzony przypadek nie stosowania się do powyższych zobowiązań.
5. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.

6. Stanowczo zabrania się korzystania przez zwierzęta z mebli znajdujących się w domkach/ apartamencie w charakterze legowiska. UWAGA! Stwierdzenie przez personel Ośrodka podczas odbioru końcowego domu lub apartamentu zabrudzeń lub sierści zwierząt pozostawionych na elementach mebli, skutkować będzie nałożeniem na Gości dodatkowej opłaty w wysokości 300 zł za każdy zabrudzony mebel, przeznaczonej na pokrycie kosztów wykonania dodatkowego czyszczenia tych mebli.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez:
 - zamieszczenie go na stronie internetowej Ośrodka: www.czterykoty.com/regulamin.pdf,
 - udostępnienie Gościom podczas dokonywania czynności rezerwacyjnych/ meldunkowych skróconego wyciągu regulaminu.
2. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju ośrodka przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
3. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, ośrodek przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te zostaną zutylizowane.
4. Wszelkie ewentualne reklamacje z tytułu nienależycie świadczonych przez Ośrodek usług, należy zgłaszać bezpośrednio w trakcie pobytu u obsługi Ośrodka. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia usług nie będą rozpatrywane.
5. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem decyduje kierownictwo Ośrodka.